

Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti di EG

EG S.p.A., con sede legale in via Pavia 6, 20136 Milano, CF e P. IVA 12432150154, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, “**Titolare**”), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa, anche nazionale, in materia di protezione dei dati personali per tempo applicabile (“**Normativa Privacy**”), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (tra cui, in particolare, denominazione della Farmacia / Ospedale / Ente, nome e cognome del titolare/responsabile della farmacia/ collaboratori e/o dipendenti dell’Ospedale o Ente, indirizzo, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, dati bancari, etc. della Farmacia / Ospedale / Ente – in seguito, “**Dati Personali**” o anche “**Dati**”) da Lei comunicati nell’ambito del rapporto contrattuale con EG, avente ad oggetto la fornitura di prodotti di EG.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati senza Suo previo consenso espresso, per le seguenti **Finalità di Servizio e basi giuridiche**:

A. l’adempimento di impegni precontrattuali e obblighi contrattuali, in particolare:

- la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
- l’esecuzione del contratto;
- la gestione dei pagamenti e della fatturazione;
- la gestione di eventuali reclami;

B. l’adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge, quali:

- l’ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle Autorità competenti;
- la compilazione ed elaborazione delle dichiarazioni fiscali e degli adempimenti alle stesse connesse;
- la tenuta della contabilità e degli adempimenti ad essa relativi;

C. il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, in particolare:

- lo svolgimento di attività strumentali finalizzate alla verifica ed al monitoraggio dell’andamento e degli output delle attività svolte;
- l’esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;
- la prevenzione e repressione di atti illeciti;
- la verifica di solvibilità e le attività antifrode.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è realizzato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

EG S.p.A.

Società del Gruppo STADA Arzneimittel AG

Capitale Sociale € 4.500.000,00 i.v.

R.E.A. MI – 1557340

Codice Fiscale / Partiva IVA 12432150154

S.D.I. YJ18HC6

Sede: Via Pavia n. 6, 20136 Milano, Italia

Tel. +39 02 8310371 / Fax +39 02 83103776

E-mail info@eglab.it / Internet www.eglab.it

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale e/o dalla conclusione del rapporto di fornitura.

5. Accesso ai Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- soggetti terzi (ad esempio, istituti di credito, studi professionali, terzi fornitori di servizi di cui EG si avvale per lo svolgimento della propria attività, etc.) o soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare e che tratteranno i Dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- società del gruppo STADA.

6. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati possono essere comunicati, anche senza Suo consenso alle Autorità competenti, su loro espressa richiesta, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.

I Suoi Dati possono essere altresì comunicati a soggetti terzi (ad esempio, società del Gruppo, partner, liberi professionisti, terzi fornitori di servizi di cui EG si avvale per lo svolgimento della propria attività, etc.), in qualità di autonomi titolari del trattamento, per lo svolgimento di attività strumentali alle finalità di cui sopra.

7. Trasferimento dei Dati Extra UE

I Suoi Dati Personali potrebbero essere trasferiti in Paesi Extra-UE. In questi casi, il Titolare garantisce che il trasferimento avverrà nel rispetto dei principi e delle forme di garanzia individuate dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare, il Titolare garantisce che, nei casi in cui non sia possibile disporre il trasferimento in forza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, i contratti con i terzi destinatari dei dati includeranno le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea, atte a garantire che i terzi destinatari, indipendentemente dalla loro ubicazione, nello svolgimento del trattamento forniscano garanzie adeguate agli standard previsti dalla Normativa Privacy.

8. Conferimento

Il conferimento da parte Sua dei Dati per le Finalità di Servizio è obbligatorio: questi dati sono necessari per il rapporto con il Titolare. Può comunque decidere di non conferire i Dati, ma in tal caso non potrà instaurare o proseguire il rapporto contrattuale con il Titolare.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, Lei ha il diritto di:

EG S.p.A.

Società del Gruppo STADA Arzneimittel AG

Capitale Sociale € 4.500.000,00 i.v.

R.E.A. MI – 1557340

Codice Fiscale / Partiva IVA 12432150154

S.D.I. YJ18HC6

Sede: Via Pavia n. 6, 20136 Milano, Italia

Tel. +39 02 8310371 / Fax +39 02 83103776

E-mail info@eglab.it / Internet www.eglab.it

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- esercitare il diritto di revoca al consenso in ogni momento, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornire il consenso;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare comunicherà a soggetti terzi i Suoi dati personali in funzione dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail all'Head of Legal & Compliance eg-compliance@eglab.it
- telefonando al numero 0039 02 8310371.

11. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:



EG S.p.A., con sede legale in Via Pavia 6, 20136 Milano
Dati di contatto: eg-compliance@eglab.it

L'elenco aggiornato dei responsabili interni ed esterni del trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

Milano, febbraio 2025

**EG S.p.A.,
Titolare del trattamento
Amministratore Delegato**

Dr. Salvatore Butti

EG S.p.A.
Società del Gruppo STADA Arzneimittel AG
Capitale Sociale € 4.500.000,00 i.v.
R.E.A. MI – 1557340
Codice Fiscale / Partiva IVA 12432150154
S.D.I. YJ18HC6
Sede: Via Pavia n. 6, 20136 Milano, Italia
Tel. +39 02 8310371 / Fax +39 02 83103776
E-mail info@eglab.it / Internet www.eglab.it