STADA Health Report 2024

46.000 intervistati. 23 Paesi.

STADA HEALTH REPORT 2024

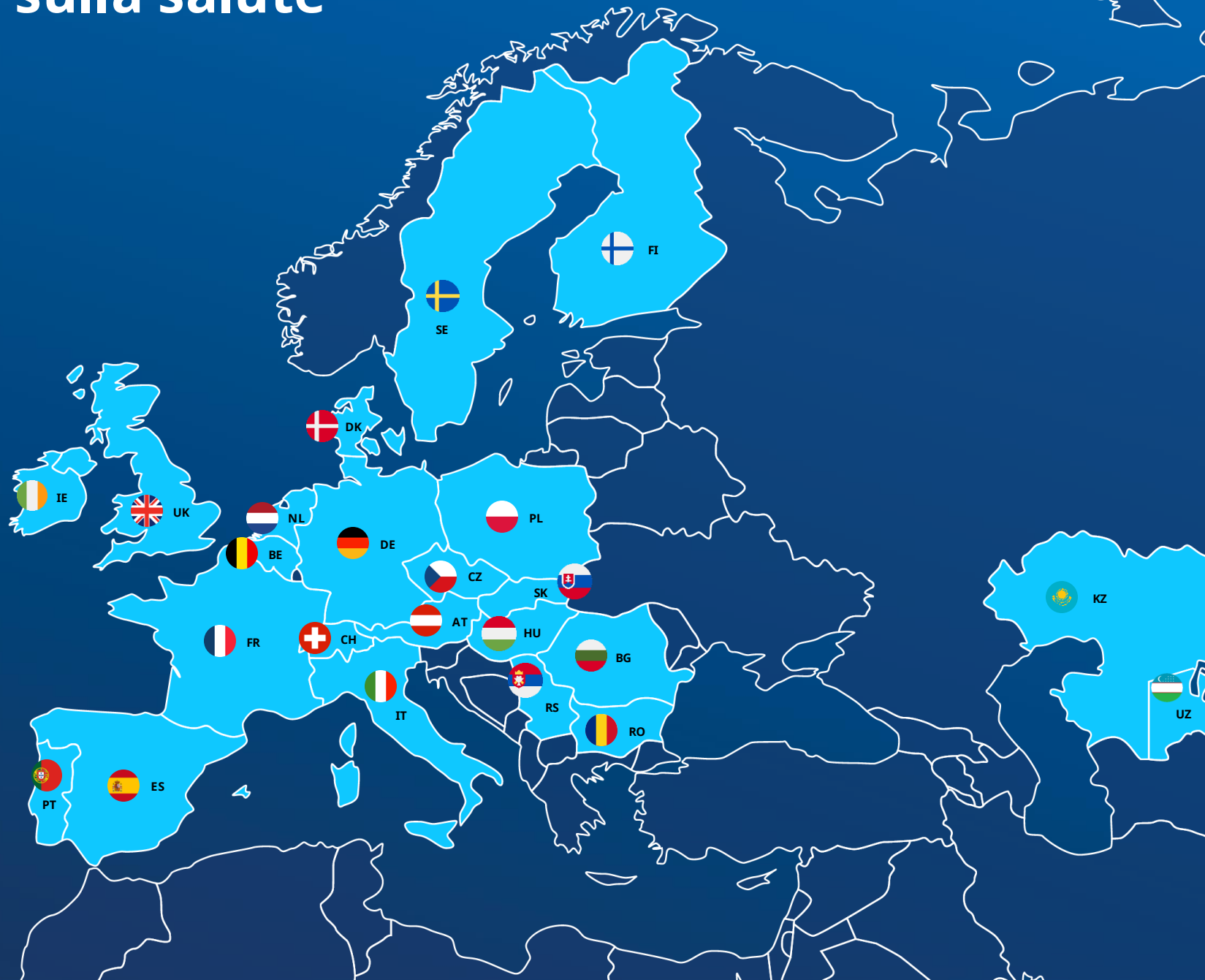
Il più completo studio sulla salute nel settore

Metodologia:
interviste online in
23 Paesi

Periodo di rilevazione:
Febbraio–Marzo 2024

46.000 intervistati
età18-99

N=2.000



Gli argomenti di oggi

1

Sistema sanitario

2

Ruolo dei professionisti del settore

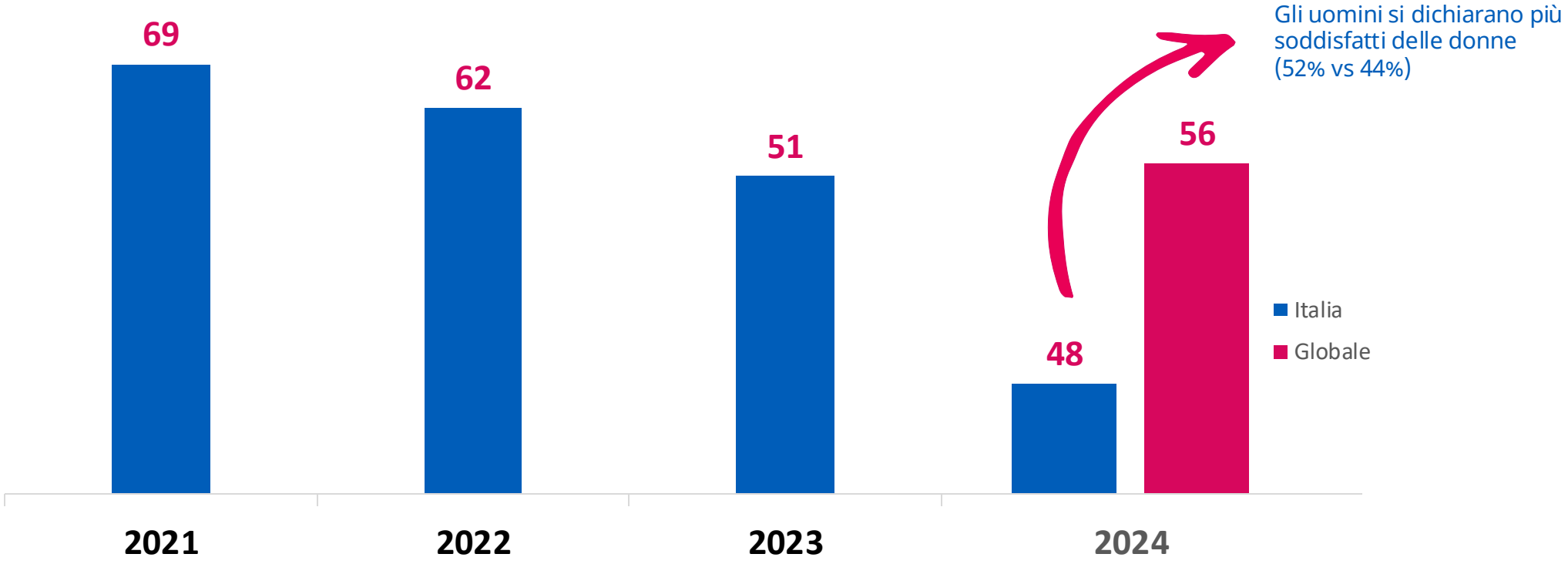
3

Salute mentale

1.

LA SODDISFAZIONE DEL SISTEMA SANITARIO ITALIANO DIMINUISCE DI ANNO IN ANNO

La soddisfazione nei confronti del Sistema sanitario diminuisce per il quarto anno di fila



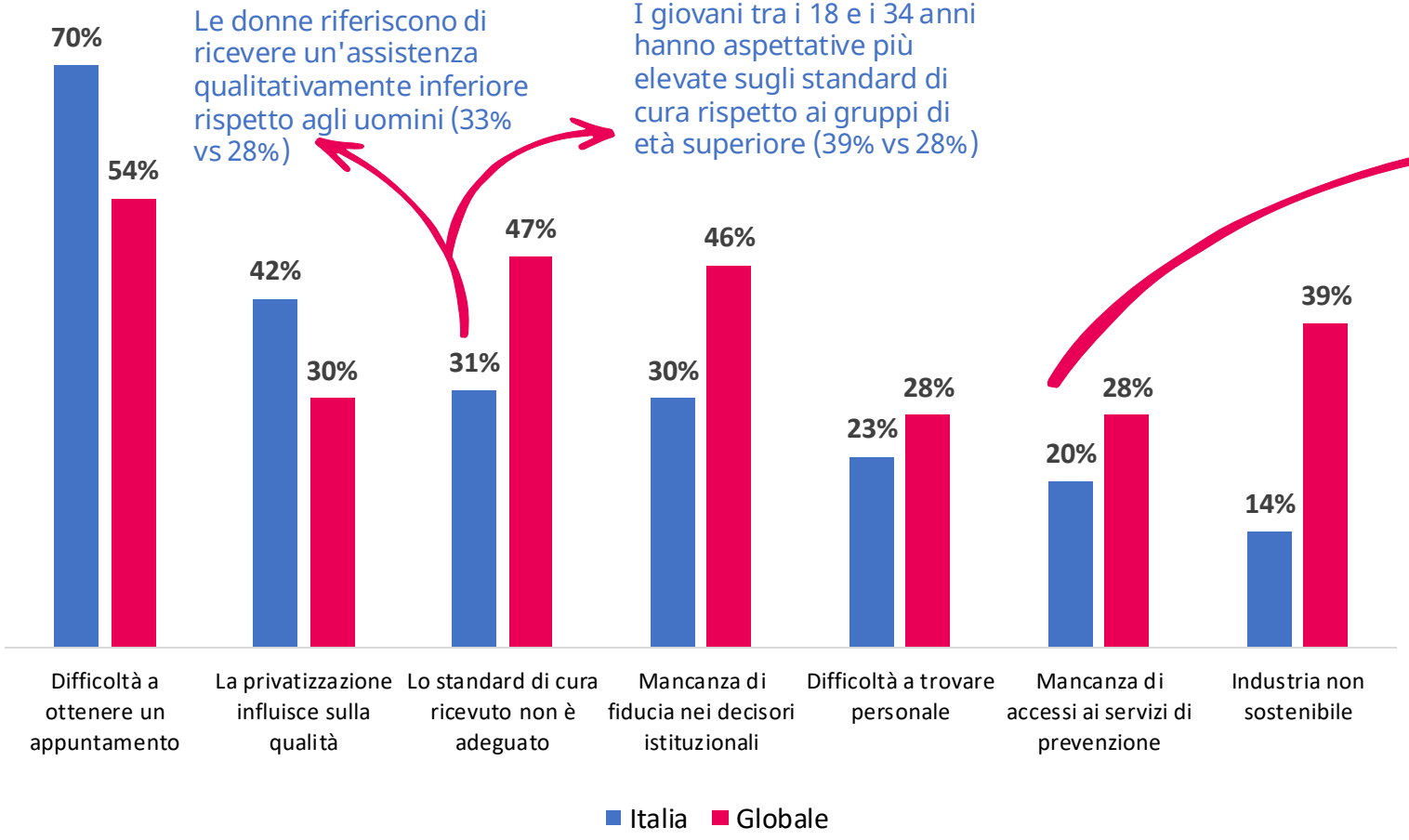
Gli uomini si dichiarano più soddisfatti delle donne (52% vs 44%)

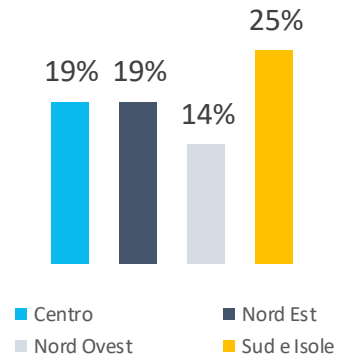
Oggi, oltre 1 Italiano su 2 è insoddisfatto del Sistema sanitario

Tutti i dati in %

D: Nel complesso, quanto ti ritieni soddisfatto del Sistema sanitario pubblico del tuo Paese?
N: 2.000

L'insoddisfazione è dovuta principalmente alle difficoltà ad accedere alle visite mediche





L'accesso ai servizi di prevenzione è più limitato nelle regioni meridionali e nelle isole

D: Perché non ti ritieni soddisfatto del Sistema sanitario pubblico del tuo Paese?
N: 998

IL 59%

DEGLI ITALIANI NON SI SOTTOPONE A CONTROLLI PREVENTIVI

La percentuale è significativamente superiore per gli uomini **(62%)** e per la fascia dai 18 ai 34 anni **(69%)**

D: Cosa fai per mantenere o migliorare il tuo benessere personale?
N: 2.000

Riponiamo ancora grande fiducia nella medicina convenzionale

77%

degli Italiani dichiara di fidarsi completamente o in larga misura della medicina convenzionale

rispetto al 69% degli Europei

D: Quanto ti fidi della medicina convenzionale nello studio medico e negli ospedali?
N: 2.000

2.

I PROFESSIONISTI SANITARI RIMANGONO IL PRINCIPALE PUNTO DI RIFERIMENTO DEI PAZIENTI

Gli operatori sanitari e l'esperienza personale sono i principali fattori di fiducia nella medicina convenzionale

45%

È una medicina studiata da anni

41%

Ha sperimentato l'efficacia della medicina convenzionale

Gli uomini si fidano di più dei consigli degli operatori sanitari e dei farmacisti rispetto alle donne (42% vs 36%)

Gli over 55 si fidano di più dei consigli degli operatori sanitari e dei farmacisti rispetto ai più giovani (46% vs 35%)

39%

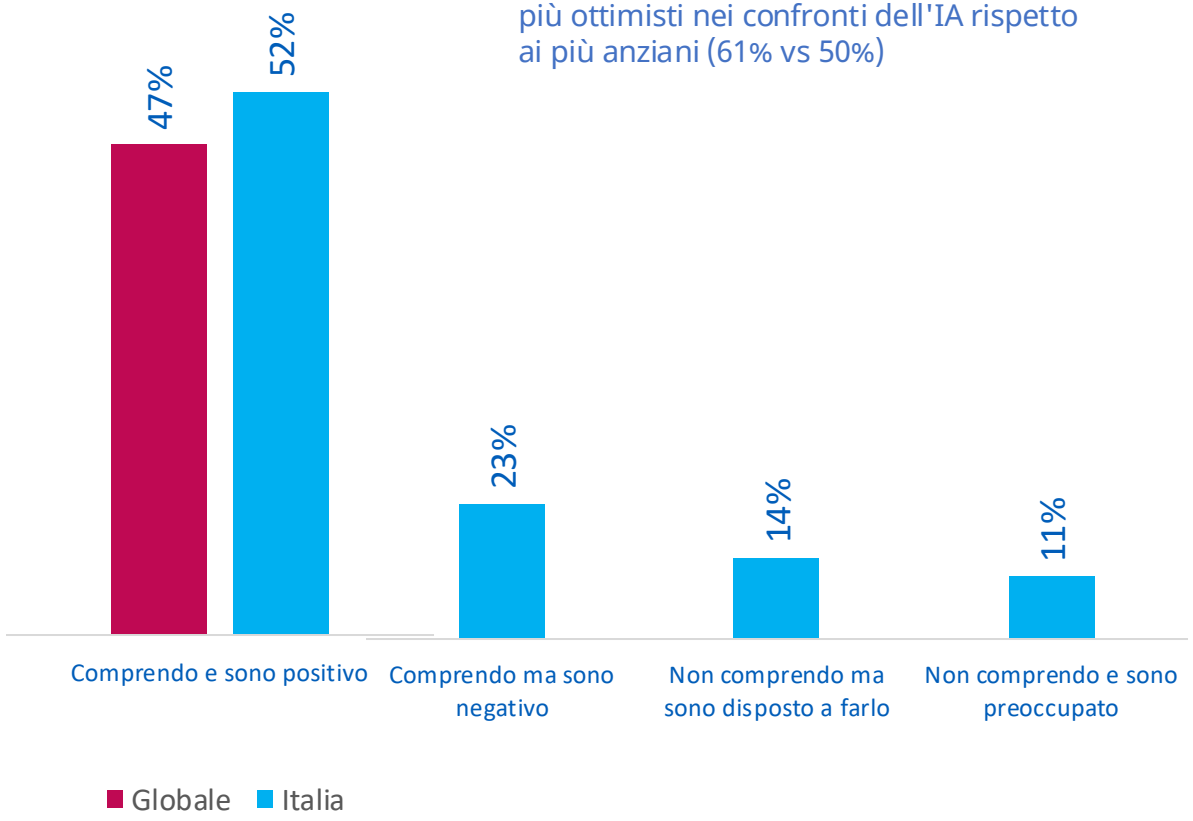
si fida del proprio medico o del farmacista che sanno cosa è meglio per i pazienti

D: Perché ti fidi della medicina convenzionale?
N: 1.860

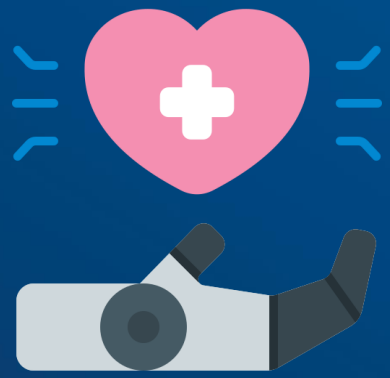
Accettiamo l'integrazione dell'IA in campo medico

Gli uomini si dimostrano più ottimisti nei confronti dell'IA rispetto alle donne (58% vs 46%)

I giovani tra i 18 e i 34 anni si dimostrano più ottimisti nei confronti dell'IA rispetto ai più anziani (61% vs 50%)



D: Quale delle seguenti affermazioni riflette la tua idea e opinione sull'Intelligenza Artificiale?
N: 2.000



31%

L'IA a supporto degli operatori sanitari

1 Italiano su 2 si dice positivo e ha ben chiaro cosa sia l'IA.

Quasi **un terzo ritiene che l'IA** debba essere integrata/mantenuta nel settore sanitario in futuro

D: Quali delle seguenti soluzioni digitali/metodologie tecnologiche ritieni debbano essere integrate/mantenute nel settore sanitario in futuro?
N: 2.000

L’84% degli Italiani utilizza fonti online per raccogliere informazioni sulla salute tramite le seguenti tecnologie:

59%
Google

35%
Articoli online

19%
Siti di istituti sanitari

19%
Siti di aziende farmaceutiche

17%
Influencer

Più le donne (21%) rispetto agli uomini (17%)

14%
App di salute

7%
Chatbot di IA

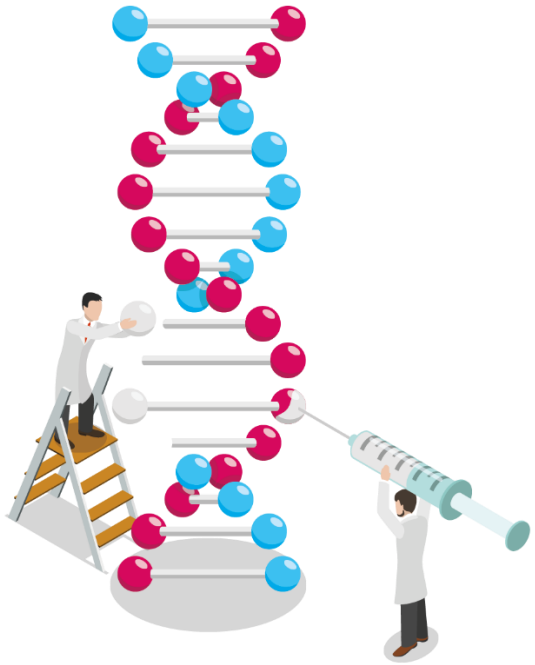
4%
Altre fonti

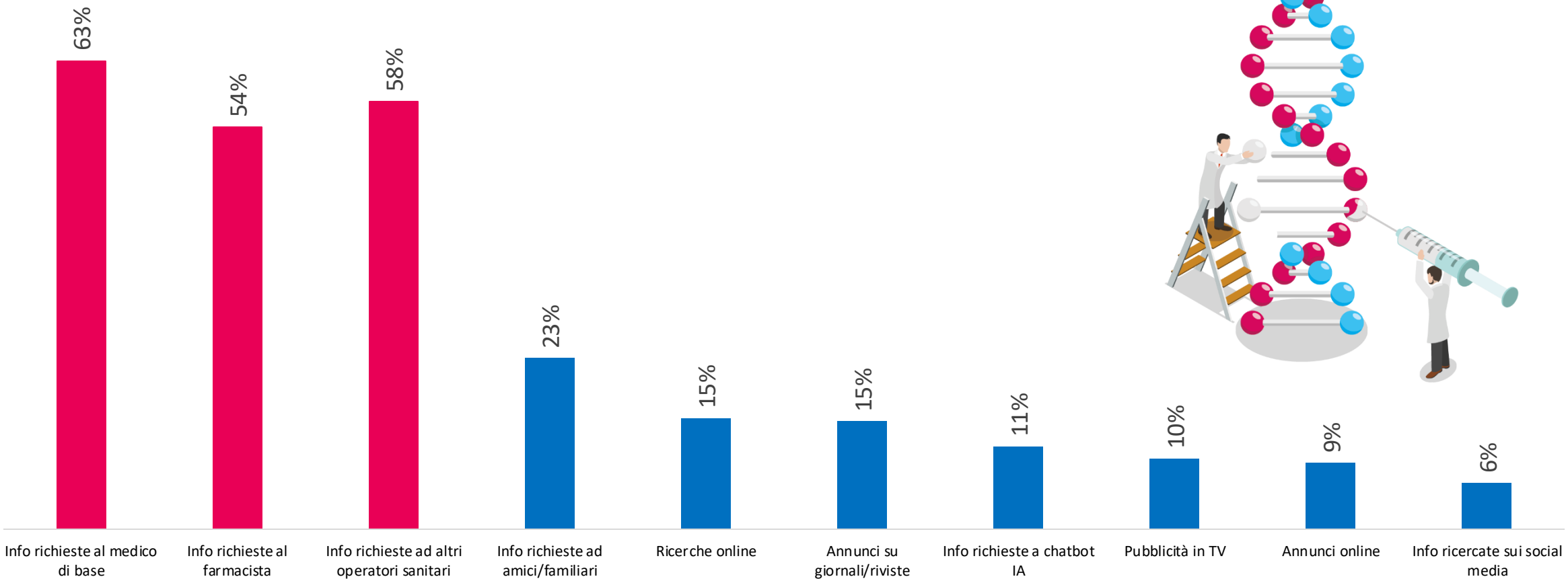
16%
Non li usa

D: Quali delle seguenti piattaforme digitali utilizzi per informarti su questioni in materia di salute?
N: 2.000

Ciononostante, la fiducia è riposta negli operatori sanitari

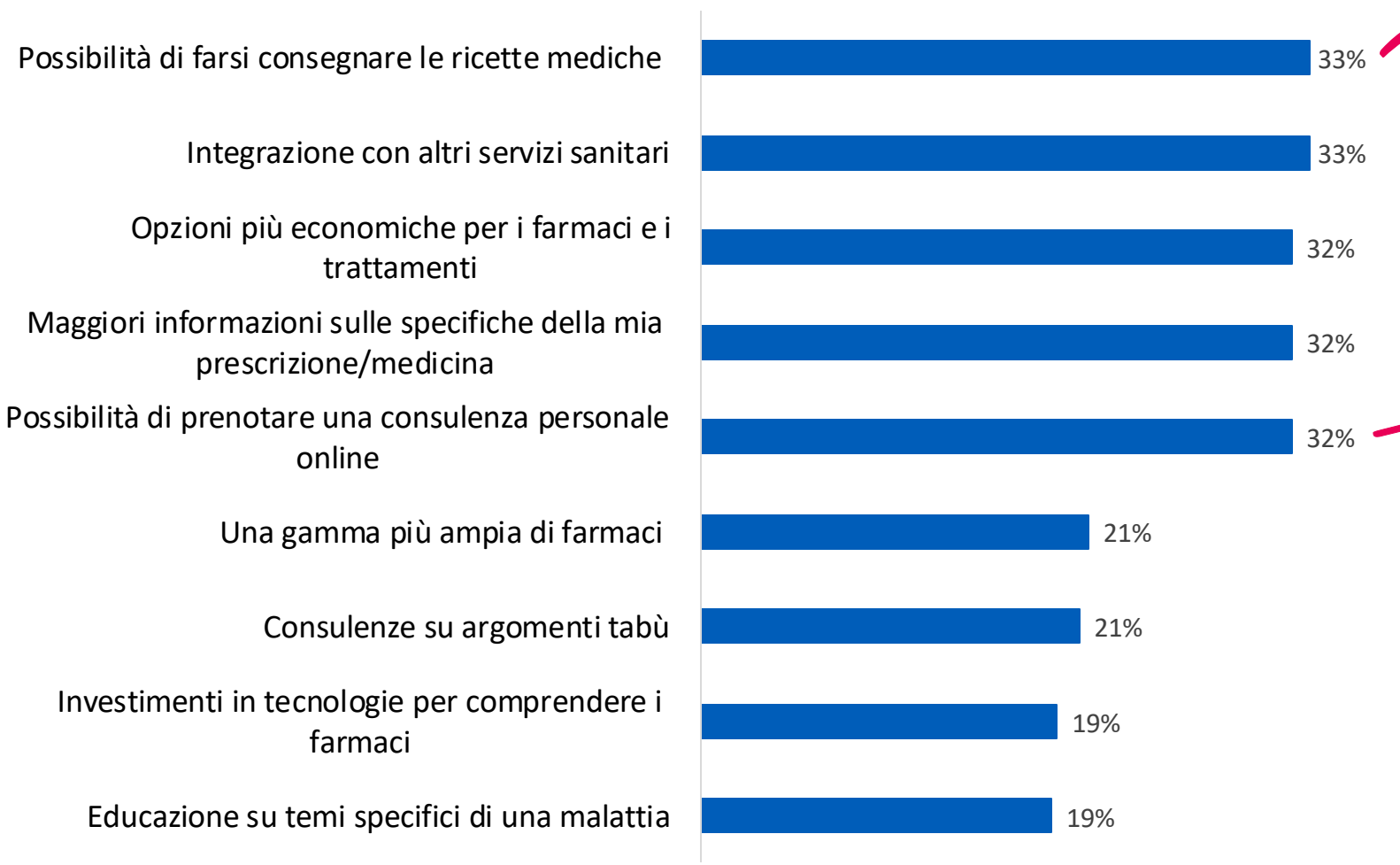
La fiducia nei confronti degli operatori sanitari è fortemente sentita in tutti i gruppi di età e di genere.





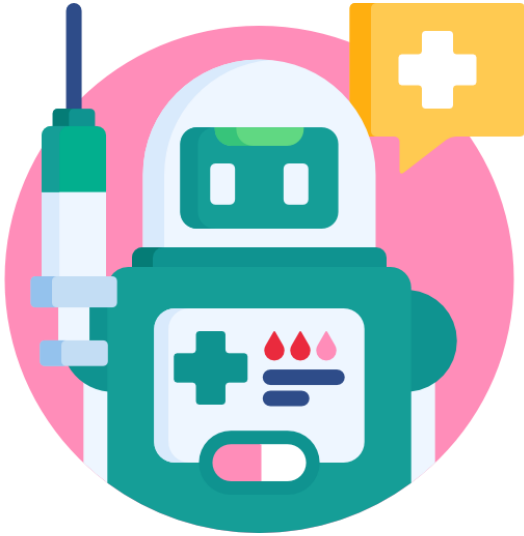
D: Qual è il livello di fiducia nei confronti delle diverse fonti a cui ti rivolgi quando acquisti farmaci da banco?
N: 2.000

Alle farmacie chiediamo la consegna a domicilio delle nostre prescrizioni e ci aspettiamo altri servizi come la prenotazione online delle visite



Per lo più per la fascia d'età 18-34 anni: 38%

Ancora più importate per la fascia d'età 18-34 anni: 36%



D: Quali tra i seguenti servizi, se presenti, vorresti che la tua farmacia offrisse in futuro?
N: 2.000

Per quanto riguarda i servizi medici, nel futuro ci aspettiamo una maggiore digitalizzazione e accessibilità alle consulenze

60%

Cartelle cliniche elettroniche

48%

Più consulenze con gli operatori sanitari

41%

Foglietti illustrativi elettronici

Ancora più importante tra i giovani di età compresa tra i 18 e i 34 anni: 46% vs 37% degli over 55

35%

App per la salute su prescrizione medica

D: Quali delle seguenti soluzioni digitali/metodologie tecnologiche ritieni debbano essere integrate/mantenute nel settore sanitario in futuro?
N: 2.000

Anche se siamo favorevoli alla digitalizzazione, migliorare il lato umano dell'assistenza ai pazienti aumenterebbe la nostra fiducia nella medicina

43%

apprezzerebbe una maggiore attenzione alla cura e alle richieste dei pazienti

42%

richiede una comunicazione più adatta ai non addetti ai lavori in sede di consulenza

36%

vorrebbe vedere un approccio più olistico alla cura, che consideri sia la salute fisica che mentale

D: Quali delle seguenti considerazioni ritieni importanti per la medicina convenzionale quando si tratta di aumentare la fiducia dei pazienti nella medicina del futuro? (Le 3 risposte più comuni)
N: 2.000

3.

OLTRE UN ITALIANO SU DUE SOFFRE DI SOLITUDINE

Più della metà degli Italiani soffre di solitudine

57%

Sì, soffro di solitudine

rispetto al 52% degli Europei

D: Soffri mai di solitudine?
N: 2.000

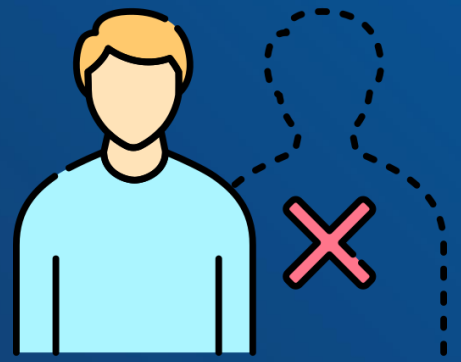
Anche se sono i più felici, i giovani italiani si sentono più soli

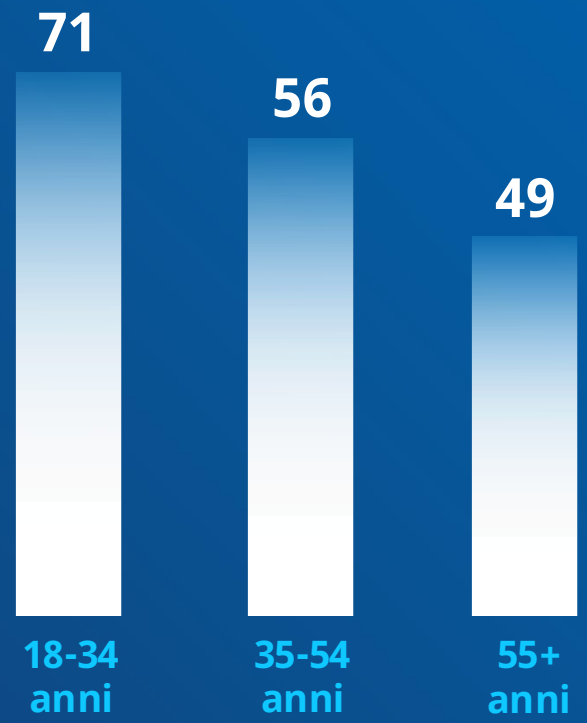
Tutti i dati in %

Felicità

D: In generale, quanto sei felice? (% NETTA "Felice")
N: 2.000

Solitudine





D: Soffri mai di solitudine? (% NETTA "Sì")
N: 2.000

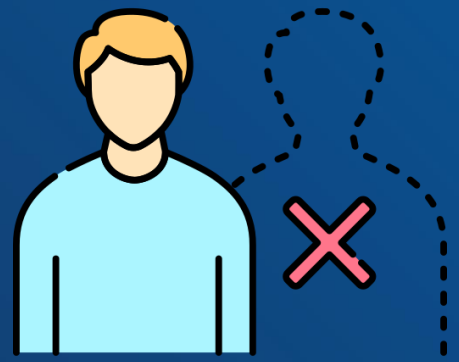
Le donne riferiscono di sentirsi meno felici e più sole rispetto agli uomini

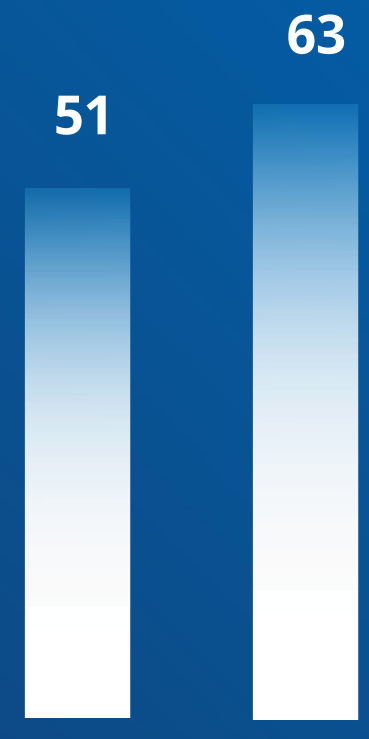
Tutti i dati in %

Felicità

D: In generale, quanto sei felice? (% NETTA "Felice")
N: 2.000

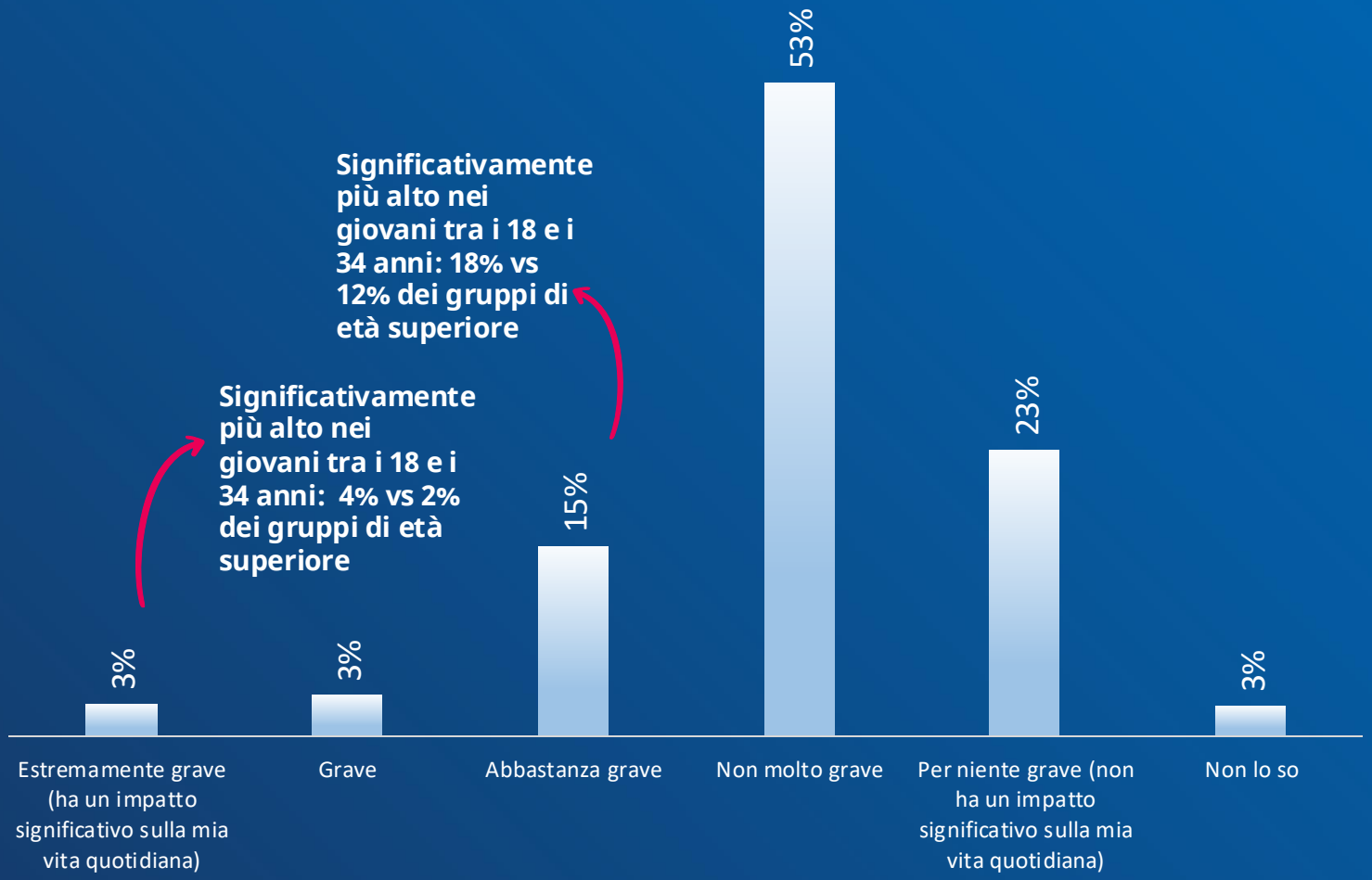
Solitudine





D: Soffri mai di solitudine? (% NETTA "Sì")
N: 2.000

Per 2 Italiani su 10 la solitudine ha un impatto significativo sulla vita di tutti i giorni o è abbastanza grave



D: In media, quanto è grave questo senso di solitudine?
N: 1.145

L'orario lavorativo è la principale causa di solitudine, seguita dalla perdita di una persona cara e dai social media

34%
Orario di lavoro

12%
Lutto

10%
Troppo tempo trascorso sui social media

8%
Trasferimento in una nuova casa/cambio di lavoro

8%
La cura dei figli limita le attività sociali

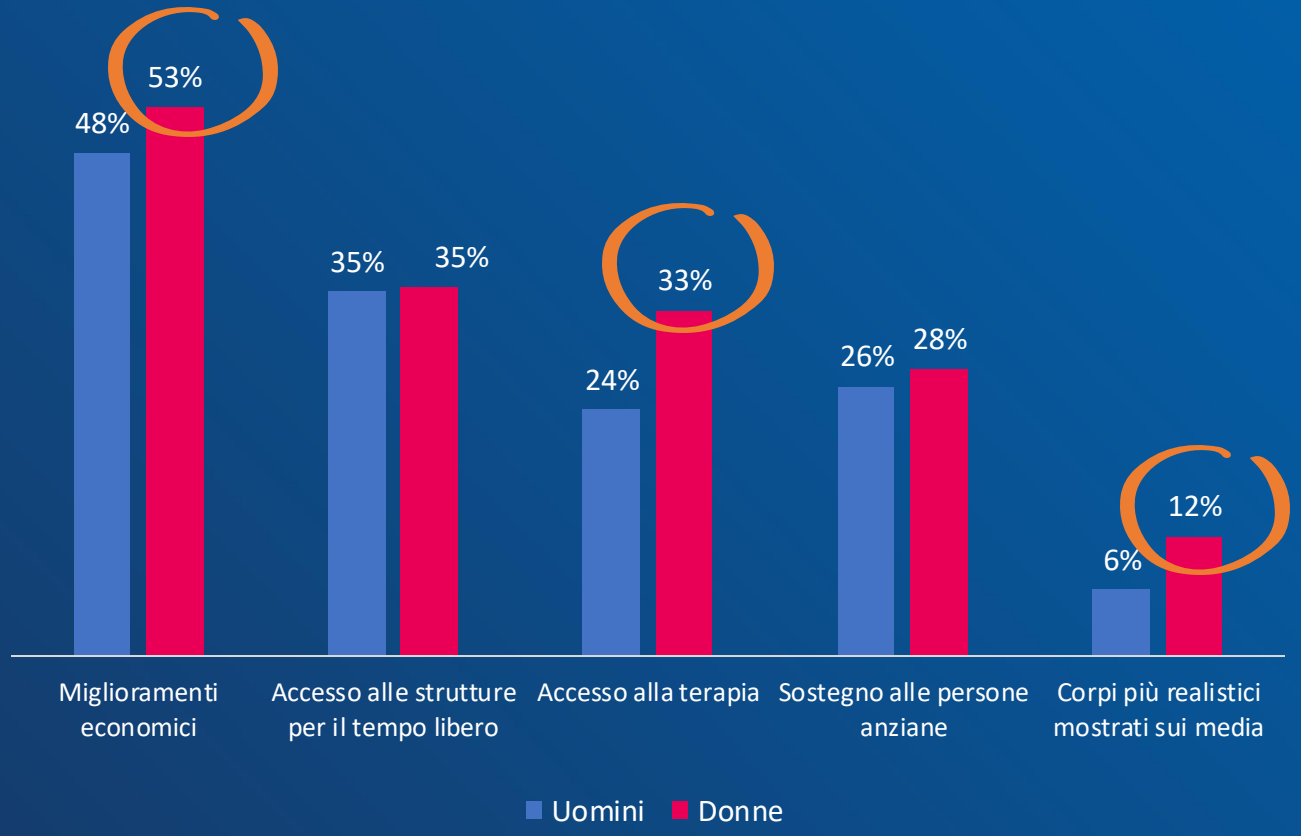
7%
Problemi di salute o di mobilità

7%
Da poco in pensione

D: E per quale/i motivo/i provi solitudine?
N: 1.145

Le donne chiedono maggiori cambiamenti nella società per alleviare il senso di solitudine

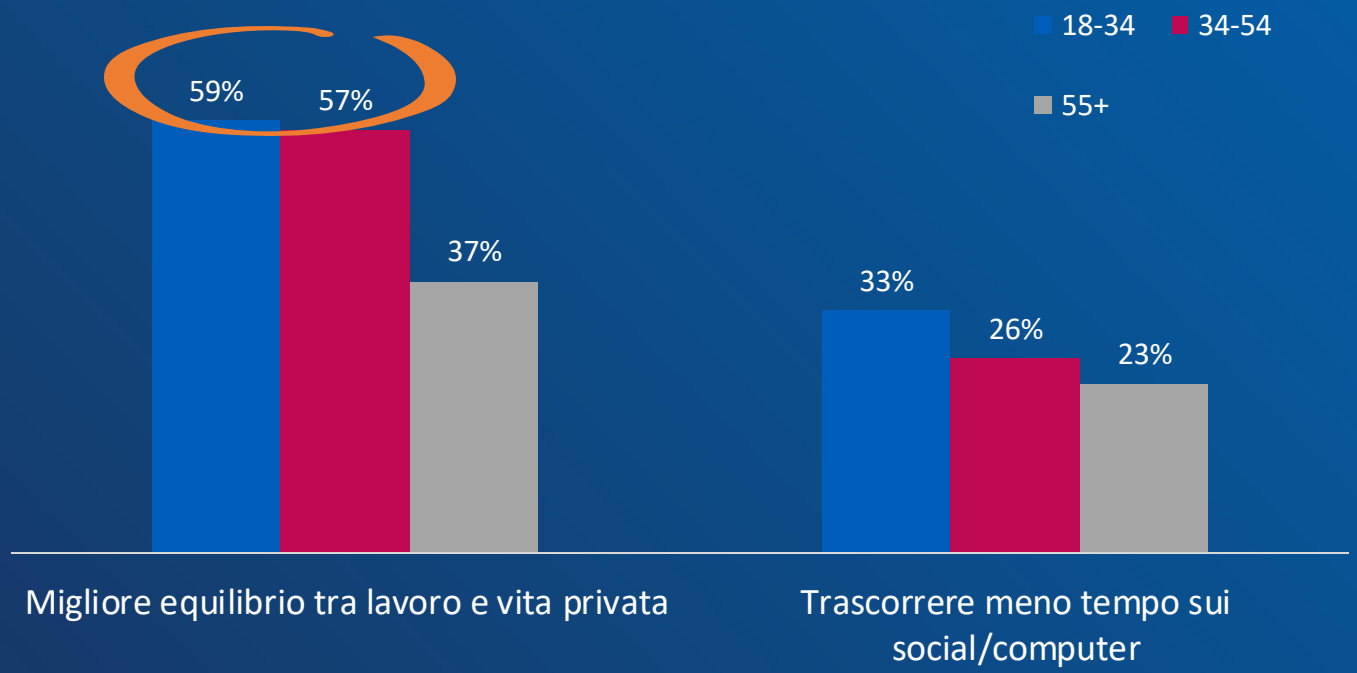
Cambiamento sociale



D: Quale dei seguenti aspetti pensi che dovrebbe cambiare per rendere la solitudine, e altri problemi di salute mentale correlati, un problema meno presente nella società?
N: 2.000

Mentre le persone più giovani trarrebbero beneficio da un sostegno nel cambiare il ritmo della propria vita

Cambiamento individuale



D: Quale dei seguenti aspetti pensi che dovrebbe cambiare per rendere la solitudine, e altri problemi di salute mentale correlati, un problema meno presente nella società?
N: 2.000

Abbiamo meno probabilità di andare in burnout

20 %

sull'orlo del burnout o attualmente in fase di burnout

rispetto al 33 % del 2022

- **Le generazioni più giovani soffrono maggiormente di burnout rispetto a quelle più anziane (18-34 30%, 35-54 20%, 55+ 13%)**
- **Le donne soffrono di burnout più degli uomini (25% vs 13%)**

D: Hai mai avuto la sensazione di essere sull'orlo del burnout?
N: 2.000

Grazie per l‘attenzione